

## EXO - CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE

### Mentions Légales

Ce site est édité par EXO, société par actions simplifiée, au capital social de 1 123,60 €, dont le siège social est situé au 3 rue du hameau fleuri, 92100 BOULOGNE-BILLANCOURT, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 912 783 222 représentée par MME Bérénice MARMONIER agissant et ayant les pouvoirs nécessaires en tant que président). Le directeur de la publication est M. Bastien Lachambre, Directeur Général d'Exo.

N° de TVA intracommunautaire : FR05912783222

Les coordonnées complètes d'EXO sont les suivantes :



• 06.80.33.79.33



• [contact@exo-sport.fr](mailto:contact@exo-sport.fr)

Ce site est hébergé par la société Clever Cloud dont le siège social est situé au 3 rue de l'Allier, 44000 Nantes. Contact téléphonique : 02 85 52 07 69 ou [support@clever-cloud.com](mailto:support@clever-cloud.com)

### Bienvenue sur le site Exo !

#### ARTICLE 1 – Qu'est ce que le site ou l'application EXO ?

Le site ou l'application EXO ([www.exo.com](http://www.exo.com) - ci-après le « **Site** ») est une plateforme conçue pour permettre de référencer des clubs de sports et centres de loisirs partenaires d'Exo et ainsi de permettre aux utilisateurs, à savoir des consommateurs et utilisateurs non professionnels (les ou le « **Utilisateur(s)** »), d'identifier des activités selon leurs goûts et localisation. Le Site permet aussi la participation des Utilisateurs à des activités promotionnelles (ensemble, les « **Services** »).

Exo SAS est désigné ci-après le « **Prestataire** » ou « **Exo** ». Exo a noué des partenariats avec des salles et centres sportifs et de loisirs (les « **Partenaires** ») afin de permettre leur référencement sur le Site et leur concours pour la mise en place d'opérations promotionnelles proposées par Exo.

Il est précisé que l'utilisation du Site est réservée aux personnes majeures.

## **ARTICLE 2 – A quoi servent ces CGU ?**

Les CGU ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation des Services proposés sur le Site ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre.

Ces CGU constituent un contrat entre Exo et l'Utilisateur.

Si l'Utilisateur refuse d'être lié contractuellement par les CGU, il ne peut pas utiliser les Services.

Les Conditions d'utilisation sont disponibles à tout moment sur le Site.

**EN CREANT UN COMPTE ET EN UTILISANT LE SITE, VOUS ACCEPTEZ EXPRESSEMENT LES PRESENTES CGU.**

## **ARTICLE 3 – Inscription préalable sur le Site**

Afin de pouvoir bénéficier des Services, notamment pour cumuler des points lorsque vous effectuer des activités dans nos salles partenaires, tout Utilisateur doit s'inscrire sur le Site. L'inscription sur le Site implique l'acceptation des ces Conditions Générales.

### **3.1 Création de compte**

Afin de pouvoir utiliser les Services, l'Utilisateur doit remplir le formulaire d'inscription prévu à cet effet sur le Site et renseigner obligatoirement son nom, son prénom, une adresse électronique et un mot de passe, et toute autre information nécessaire au bénéfice de Services. Les champs suivis d'une étoile doivent obligatoirement être renseignés. A défaut, l'inscription ne pourra pas être prise en compte.

L'Utilisateur s'engage à ce que les informations renseignées soient exactes et à les maintenir à jour via son espace personnel en ligne L'Utilisateur peut également choisir de s'inscrire via les services d'authentification fournis par Google. EXO récupère alors auprès de ces tiers ces mêmes informations : nom, prénom et adresse courriel. EXO se réserve le droit d'annuler l'inscription en cas de défaut et/ou d'inexactitude de toute information nécessaire et ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être d'honorer l'inscription et la réservation de Services en ce cas.

Pour toute inscription, EXO transmet dans les meilleurs délais, à l'adresse électronique que l'Utilisateur aura communiquée, un email de bienvenu confirmant l'inscription aux services d'EXO. En cliquant sur l'icône « S'inscrire », l'Utilisateur accepte ces Conditions Générales de Vente. Une fois l'inscription validée, l'Utilisateur pourra passer commande de Services sur le site EXO.

EXO se réserve le droit d'annuler toute inscription d'un Utilisateur avec lequel existerait un litige relatif à l'utilisation d'un Service ou dans le cadre d'une inscription antérieure

### **3.2 Identifiant, mot de passe et pseudonyme**

L'Utilisateur disposera d'un compte personnel avec un identifiant et un mot de passe (sauf connexion via Google).

L'identifiant et le mot de passe sont strictement personnels. Le prêt ou la cession de l'identifiant et du mot de passe à toute tierce personne sont interdits et ce quel que soit le motif. Il est donc le seul responsable de la conservation du caractère confidentiel de son identifiant et de son mot de passe.

En cas d'utilisation non autorisée de son identifiant et/ou mot de passe ou de l'oubli de son mot de passe, l'Utilisateur devra suivre la procédure indiquée sur le site web EXO ou nous contacter à [contact@exo-sport.fr](mailto:contact@exo-sport.fr).

A l'occasion des visites ultérieures, l'Utilisateur devra expressément indiquer son identifiant et son mot de passe pour accéder à son compte. Outre ses coordonnées, il aura accès à l'historique de ses points et des cartes cadeaux échangées dans la limite des 6 derniers mois.

## **ARTICLE 4 - Droit d'Utilisation du Site**

### **4.1 Utilisation normale du Site**

Les Utilisateurs ont un droit d'accès limité révocable, non exclusif, non cessible au Site. Toute utilisation contraire du Site à sa finalité est strictement interdite et constitue un manquement aux présentes dispositions. Tous matériels et logiciels nécessaires à l'accès au Site et à la souscription aux Offres restent exclusivement à la charge de l'Utilisateur. EXO se réserve le droit de suspendre, modifier, remplacer, refuser un accès ou supprimer discrétionnairement des comptes d'Utilisateurs qui ne respecteraient pas les conditions prévues aux présentes.

### **4.2 Restriction d'utilisation du contenu du Site**

L'ensemble du contenu du Site, notamment les designs, textes, bases de données, visuels, graphiques, images, vidéos, informations, logos, icônes-boutons, logiciels, fichiers audios et autres appartient à EXO. Exo demeure seul titulaire de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle y afférents. Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale des contenus et services, y compris toute extraction ou reproduction partielle ou totale des offres proposées par EXO, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite d'EXO, est strictement interdite et serait susceptible de donner lieu à des poursuites judiciaires.

### **4.3 Résiliation du compte**

L'Utilisateur peut demander à tout moment la clôture de son compte Utilisateur en effectuant la demande via l'adresse électronique suivante : [contact@exo-sport.fr](mailto:contact@exo-sport.fr). Une fois le compte membre d'un Utilisateur clôturé, les données transmises ainsi que l'ensemble des données générées seront détruites par EXO, sauf obligation légale de conservation à des fins comptables ou fiscales.

## **ARTICLE 5 – Référencement des salles de sport et de loisir**

Le Site présente les offres d'activités sportives et de loisirs des Partenaires d'Exo. Le Site s'efforce de décrire pour chaque activité les principales caractéristiques de celles-ci, à savoir, dans la mesure où cela a été communiqué par le Partenaire :

- Le lieu de l'activité,
- la description de l'activité,
- les avis et notes donnés par les utilisateurs clients.

Le contenu rédactionnel concernant l'activité sont fournis par le Partenaire, seul responsable de l'organisation et de la réalisation de l'activité.

Les photos, vidéos ou graphismes des terrains présentés sur le Site sont non contractuelles et ne servent qu'à illustrer le sport choisi.

Les réservations doivent être effectuées directement sur le site du Partenaire.

Les modalités de référencement, de classement et de déréférencement sur le Site sont les suivantes : la localisation de l'activité par rapport à celle l'Utilisateur et en fonction des préférences de recherche rentré par l'Utilisateur.

Seuls les Partenaires d'Exo peuvent être référencés sur le Site. Ils agissent tous en qualité de professionnel.

## **ARTICLE 6 – le Programme de fidélité d'Exo**

Exo propose un plan de fidélité permettant aux Utilisateurs de transformer les points cumulés en récompenses.

### **- Comment gagner des points ?**

Chaque fois qu'un Utilisateur se rend dans une salle ou un centre Partenaire d'Exo, il pourra scanner un QR code d'Exo affiché dans ce centre ou salle.

Chaque scan lui permettra de cumuler des points qui seront affichés dans son espace personnel sur le Site. Le nombre de points par Scan est indiqué sur le site Exo.

Un seul scan par jour est possible pour cumuler des points. Le fait de pratiquer plusieurs activités le même jour dans des salles ou centres différents ne permettra pas de cumuler des points pour les deux activités dans la même journée.

De manière générale, quelque soit l'activité ou la salle choisie chez un Partenaire, celle-ci rapporte le même nombre de points, mais, Exo pourra réaliser des opérations spéciales de manière ponctuelle permettant de cumuler plus de points dans certaines salles ou centres.

Par ailleurs, en s'inscrivant ou en adhérant à certaines offres ou services proposés par Exo sur son site, ou encore en parrainant de nouveaux utilisateurs, l'Utilisateur pourra accumuler de nouveaux points comme précisés de temps à autres sur le Site d'Exo en fonction des offres promotionnelles en cours. Le parrain et le filleul doivent impérativement être majeurs et capable juridiquement, être des personnes physiques.

Exo pourra également proposer des challenges permettant de gagner plus de points.

### **- Comment convertir les points en récompenses ?**

À force d'accumuler des points, les Utilisateurs qui en ont suffisamment pourront les échanger contre des récompenses proposés par des partenaires d'Exo.

Les pages de détails des récompenses indiquent le nombre de points nécessaires pour chaque récompense. Ces pages sont disponibles sur le Site.

Une fois le choix de la récompense validée dans votre compte, les récompenses sont envoyées instantanément à l'adresse e-mail associée à votre compte Exo. En cas de récompenses matérielles, celles-ci seront soit à récupérer directement en magasin à l'adresse indiquée sur le Site, soit envoyée à l'adresse que vous aurez indiqué, selon les modalités prévues de la récompense.

### **- Combien de temps sont valables les points ?**

Vos points sont valables sans limitation de durée.

### **- Puis-je modifier ma commande ou l'échanger contre une autre option après l'avoir validée ?**

Les choix de récompenses, quel que soit la nature de la récompense (cartes à envoi immédiat, produits, etc.) ne peuvent pas être retournées, remboursées, échangées ou annulées. Aucun droit de rétractation ne pourra être exercé. Toutes les récompenses sont fournies « en l'état ». Les chèques cadeaux sont traitées comme des espèces. Une fois

envoyé, le chèque est considéré comme utilisé. Vous assumez la responsabilité de vos chèques-cadeaux et points. Aucun remboursement ne sera effectué.

#### **- Où puis-je utiliser les récompenses ?**

Selon les modalités de chaque récompense (tel qu'indiqué sur le Site), les chèques-cadeaux (y compris bons de réduction et d'achat) peuvent être utilisées en magasin ou en ligne. La disponibilité varie selon les récompenses. Nous vous invitons à lire le descriptif de chaque récompense dans le catalogue pour connaître les modalités spécifiques.

Les partenaires cités ne sont en aucune manière affiliés à Exo et ne sont pas sponsors ou co-sponsors de ce programme. L'utilisation des noms et/ou logos de ces partenaires a été autorisée par chaque partenaire concerné et toutes les marques de commerce sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Des conditions s'appliquent à l'utilisation des cartes-cadeaux et bons. Veuillez vous reporter à la récompense en question pour connaître les conditions supplémentaires applicables, qui sont susceptibles d'être modifiées à l'entière discrétion des partenaires concernés.

#### **Combien de temps une récompense est-elle valable ?**

La période de validité de chaque récompense varie selon le type de carte / chèque cadeau établie par l'émetteur/le commerçant et peut varier de quelques mois à quelques années. Les modalités exactes sont à obtenir auprès de l'émetteur/le commerçant ou peuvent vous être indiquées dans l'e-mail contenant les cartes-cadeau électroniques.

### **ARTICLE 7 – Commentaires et avis sur les salles et centres**

Les Utilisateurs ayant créé un compte ont la possibilité de noter les offres et activités présentées sur le Site Exo et de poster des avis ou commentaires sur le Site.

La mise en ligne d'un commentaire ou avis par un Utilisateur suppose le respect des présentes conditions d'utilisation.

#### **Etat d'esprit :**

La fonction « commentaire » du Site a pour objectif principal de créer un espace d'expression et de contribution aux Utilisateurs en relation avec les activités et offres auxquels ils participent, afin leur de permettre de donner librement leur avis et d'informer les autres Utilisateurs du site dans un esprit loyal et constructif.

Le but est donc de faire émerger les avis en présence, de respecter les points de vue et permettre aux internautes de se forger une opinion.

Les commentaires ou avis ne doivent pas :

- contraire au droit applicable ;
- être diffamatoires, injurieux, obscènes, offensants, violents ou incitant à la violence, politique, raciste ou xénophobe et de manière générale contraire aux lois et règlements en vigueur, aux droits des personnes ou aux bonnes mœurs ;
- faire référence ou mentionner des avis d'autres internautes ;
- porter atteinte au droit d'auteur ou à tous droits de tiers ;
- être utilisés à des fins personnelles ou professionnelles notamment publicitaire ; et/ou
- contenir des données personnelles.

#### **Modération**

Les commentaires peuvent faire l'objet d'une modération. Ainsi, EXO se réserve le droit, sans qu'il ait à fournir de justifications, de ne pas mettre en ligne, de supprimer à tout moment, des

commentaires qui seraient contraire aux exigences de l'état d'esprit ci-dessus. Les commentaires incluant des informations sans aucun rapport avec l'activité ou la salle réservée sont exclus.

Le fait de publier ou de ne pas publier un commentaire ne saurait entraîner la responsabilité d'EXO.

Si une personne a des raisons de penser qu'une personne porte atteinte à un droit dont elle est titulaire ou lui cause un préjudice, elle devra en informer EXO à l'adresse suivante afin que celui-ci puisse prendre les mesures nécessaires : [contact@exo-sport.fr](mailto:contact@exo-sport.fr)

## **ARTICLE 8 - Responsabilité d'Exo - Garantie**

L'utilisateur est informé que l'accès au Site pourra être interrompu pour cause de maintenance ou pour des raisons indépendantes de la volonté d'EXO.

EXO est responsable du bon fonctionnement du Site et de la fourniture des Services, à savoir la gestion du programme de fidélité.

Exo ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil ou d'aléas sanitaires ou climatiques exceptionnels indépendants de la volonté des Parties.

Par dérogation expresse aux dispositions de l'article 1222 du Code civil, en cas de manquement de l'une ou l'autre des Parties à ses obligations, la Partie victime de la défaillance ne pourra, sous réserve des dispositions d'ordre public de l'article L 217-12 du Code de la consommation, faire exécuter lui-même l'obligation par un tiers, aux frais de la Partie défaillante. Le créancier de l'obligation pourra toutefois demander en justice que la Partie défaillante avance les sommes nécessaires à cette exécution.

## **ARTICLE 9 - Droit applicable - Langue**

Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent entre EXO et l'Utilisateur sont régies par et soumises au droit français.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont rédigées en langue française.

Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

## **ARTICLE 10– Litiges**

### **10.1 Résolution amiable**

En cas de litige, l'Utilisateur devra s'adresser en priorité à EXO pour essayer de trouver une solution amiable.

Toutes les réclamations relatives à la commande passée ou à la réalisation de l'activité devront être adressées à EXO par lettre recommandée avec accusé de réception accompagnée des pièces justificatives, à l'adresse suivante :

EXO  
3 rue du hameau fleuri,  
92100 BOULOGNE-BILLANCOURT

### **10.2 Tribunaux compétents.**

Tous les litiges relatifs à la validité, l'interprétation, l'exécution, la résolution de ces Conditions Générales ou des Services ainsi que leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pas pu être résolus à l'amiable entre EXO et l'Utilisateur seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat de l'Utilisateur est celle en vigueur au jour de la réservation d'une activité ou d'un terrain.